



Praxisbeispiel:

Datenneustrukturierung im Finanzbereich

Datenneustrukturierung im Finanzbereich

» Ausgangssituation

Bereichslaufwerke sind mit ihren Inhalten und Strukturen organisch mit den Veränderungen der Organisation mitgewachsen. Das verursachte veraltete Datenbestände, Mehrfachanlagen auf verschiedenen Laufwerken und Systemen und unübersichtliche Strukturen.

Das Problem: lange Suchzeiten und Fehlerquellen insbesondere bei dem Auffinden der jeweils aktuellsten Version

» Ziele

- Effizienzgewinn
- Zeitgewinn
- Fehlervermeidung
- Redundante Ablage vermeiden
- Zugelassener User weiß, wo er was findet
- Spielregeln werden verbindlich angewendet

» Vorgehensweise

- Strukturen, Systeme und Ebenen erfassen
- Vorhandene Datenstrukturen bewerten und hinterfragen
- Nutzerspezifische Anforderungen ermitteln
- Neue Standards und verbindliche Vorgaben im Team erarbeiten
- Regeln für Ordnerstrukturen und Dateinamen vereinbart
- Maßnahmenplan für nachhaltige Umsetzung verabschiedet
Befragungen: Patienten, Mitarbeiter, Peer-Review
- Wartungsnachweise

» Ergebnis

- Überschaubare, einheitliche Ordnerstruktur
- Hohe Motivation, die vereinbarten Konventionen im täglichen Arbeiten einzuhalten
- Bei wichtigen gemeinsamen Dateien ist immer die aktuelle Version ersichtlich
- Suchzeiten und Fehlerquellen wurden reduziert

Teilnehmerstimmen



„Wir haben uns zunächst an Beispielen orientiert mit wenig Klickstufen und hoher Fokussierung. Nach kurzer Diskussion über die alte Ordnerstruktur haben wir bereits im Workshop begonnen, eine neue Datenstruktur aufzubauen.“

Bei den Dateinamen konnten wir uns auf eine einheitliche Benennung einigen. Durch die Vereinbarung einer Versionierung im Dateinamen bei relevanten Dokumenten hat sich bei mir das Gefühl verstärkt das ich zukünftig zielsicher die jeweils aktuelle Version finde, die ich benötige.

Im Workshop wurde auf die Nachhaltigkeit der getroffenen Vereinbarungen geachtet. Wir führen in regelmäßigen Abständen Zufriedenheitsabfragen im Team durch, um am Thema dran zu bleiben.“

Karin Löffler, Leiterin Bilanzierung

» Praxis-Unterstützung mit System – für die Entwicklung von Mensch und Organisation



Gabriele Fleck-Gottschlich
Diplom-Pädagogin (Uni)

Social-Systems®
Systemische Organisationsberatung

Bachstrasse 10
85084 Reichertshofen

Telefon 08453 7711
Telefax 08453 7815
Mobil 0172 8482863

eMail service@social-systems.de
Internet qm.social-systems.de